

Утвержден  
Л. Ю. Ваземиллер  
от 22.12.2023 г.

Приказ № 167



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2023 году на 2024 год  
по муниципальному казенному дошкольному образовательному учреждению  
«Большемуртинский детский сад № 2»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы</b>					
1.3. В ОО выявлены низкие показатели (98,5), удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	Принятие мер по улучшению показателей удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах	31 августа 2024 года	Ваземиллер Л. Ю., заведующий  Утенина С. В. старший воспитатель	Наличие полной информации о деятельности организации на информационных стендах	31 августа 2024 года
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.3. В ОО выявлены низкие показатели (97) комфортности условий для предоставления услуг	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	31 декабря 2024 года	Ваземиллер Л. Ю. заведующий  Юханова Ю. В. завхоз	Наличие комфортной зоны отдыха	31 декабря 2024 года

### III. Доступность условий для инвалидов

3.1. и 3.2. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. (20), (40)	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов с соответственным знаком и обозначением разметки  Установить кнопку вызова на пандусе	31 октября 2024 года	Ваземиллер Л. Ю. заведующий  Юханова Ю. В. завхоз	Наличие стоянки для автотранспортных средств инвалидов с соответственным знаком и обозначением разметки  Наличие кнопки вызова на пандусе	31 октября 2024 года
---	--	----------------------	---	---	----------------------

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы

4.1. В ОО выявлены низкие показатели (97) доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию	Принятие мер по улучшению показателей доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию	1 раз в квартал	Ваземиллер Л. Ю., заведующий  Утенина С. В. старший воспитатель	Проведение семинаров практикумов для сотрудников по темам «Этика общения в ОО», «Этикет дистанционного общения», «Первичный контакт с потребителями услуг»  Тренинг «Правило хорошего тона»	1 раз в квартал
--	--	-----------------	---	---	-----------------

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. В ОО выявлены низкие показатели (97), тех которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Принятие мер по улучшению показателей тех, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	В течение года	Ваземиллер Л. Ю., заведующий  Утенина С. В. старший воспитатель	Рекламирование ОО среди родителей (законных представителей) на официальном сайте, через буклеты, презентации, СМИ	В течение года
--	--	----------------	---	---	----------------

				Реализация совместных проектов с родителями (за конными представителями)	
--	--	--	--	--	--

22 декабря 2023 года

Старший воспитатель:

С. В. Утина